

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động du lịch tháng 12 năm 2023
nhiệm vụ trọng tâm tháng 01 năm 2024

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Trong tháng, toàn Ngành tập trung hoàn thành các nhiệm vụ đề ra theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh; Hưởng ứng các hoạt động tuyên truyền, chào mừng Tết Dương lịch 2024; kỷ niệm 79 năm Ngày thành lập Quân đội nhân dân Việt Nam và 32 năm Ngày hội Quốc phòng toàn dân (22/12). Triển khai thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 14/12/2023 của Tỉnh ủy Kiên Giang về việc tổ chức Tết Giáp Thìn năm 2024. Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác thi đua Cùm thi đua Thanh tra các Sở Du lịch (Thanh tra Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang là Cùm trưởng). Hoàn thành hồ sơ đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức năm 2023 theo quy định. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh gửi Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch hồ sơ đề nghị công nhận Khu du lịch quốc gia Phú Quốc. Tham dự Hội nghị tổng kết chương trình liên kết hợp tác phát triển du lịch giữa Thành phố Hồ Chí Minh và 13 tỉnh, thành Đồng bằng sông Cửu Long gắn với Festival Tôm tại tỉnh Cà Mau và Hội nghị Tổng kết hợp tác, phát triển du lịch Cùm phía Tây Đồng bằng sông Cửu Long năm 2023 tại tỉnh An Giang.

Công tác thanh, kiểm tra hoạt động du lịch, kinh doanh dịch vụ du lịch được tiến hành thường xuyên, kịp thời; hoạt động quản lý du lịch được chỉ đạo chặt chẽ, quan tâm hỗ trợ, tạo mọi điều kiện thuận lợi để cho doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh phát triển; Quy hoạch, phát triển sản phẩm du lịch tiếp tục thực hiện, tạo động lực thúc đẩy du lịch phát triển nhanh và bền vững. Tăng cường triển khai các hoạt động cải cách hành chính, thực hiện đúng quy trình, quy định đối với công tác thi đua khen thưởng, tổ chức cán bộ... Nhìn chung, các nhiệm vụ, kế hoạch hoạt động du lịch đề ra trong tháng hoàn thành theo tiến độ được giao.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 12 NĂM 2023

1. Thực hiện các chỉ tiêu về du lịch

Tháng 12, Kiên Giang ước đón 471.341 lượt khách đến tham quan, du lịch (tăng 7,1% so với tháng trước), trong đó khách quốc tế ước đón 36.697 lượt (tăng 6% so với tháng trước); tổng thu đạt khoảng 1.015 tỷ đồng (tăng 4,7% so với tháng trước). Tổng lượt khách du lịch đến Kiên Giang năm 2023 ước đạt 8.534.993 lượt (tăng 15,3% so với cùng kỳ, vượt 2,8% kế hoạch năm), trong đó khách quốc tế ước đón 573.272 lượt (tăng 189,5% so với cùng kỳ, vượt 63,8% kế

hoạch năm); Tổng doanh thu từ du lịch ước đạt 17.479 tỷ đồng (tăng 65,1% so với cùng kỳ, vượt 34,5% kế hoạch năm)¹ (xem phụ lục kèm theo).

2. Công tác quản lý nhà nước

a) Xây dựng và ban hành văn bản quản lý nhà nước.

Tiếp nhận và xử lý qua phần mềm Văn phòng điện tử 736 văn bản các loại; Xây dựng và ban hành theo thẩm quyền 239 văn bản (có 12 Quyết định, 141 công văn, 29 báo cáo, 18 tờ trình, kế hoạch và các văn bản khác)². Nghiên cứu cho ý kiến đối với các dự thảo kế hoạch, báo cáo, đề án có liên quan đến hoạt động du lịch³.

b) Kiểm tra, thanh tra, xử lý vi phạm.

Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác thi đua Cụm thi đua Thanh tra các Sở Du lịch. Báo cáo kết quả thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023 và các báo cáo tổng kết có liên quan đến công tác pháp chế năm 2023⁴. Xây dựng kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2024. Phối hợp báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Công ước chống tội phạm có tổ chức xuyên quốc gia và Nghị định thư về phòng ngừa, trừng trị, trấn áp tội buôn bán người, đặc biệt là phụ nữ, trẻ em.

c) Quy hoạch đầu tư và phát triển sản phẩm du lịch.

¹ Trong đó, thành phố Phú Quốc ước đón 293.655 lượt khách (tăng 4,9% so với tháng trước), trong đó khách quốc tế ước đón 36.217 lượt (tăng 6% so với tháng trước); tổng thu đạt khoảng 871 tỷ đồng (tăng 2,9% so với tháng trước). Năm 2023, ước đón 5.574.756 lượt khách (tăng 9,3% so với cùng kỳ, đạt 92,9% kế hoạch năm), khách quốc tế ước đón 555.123 lượt khách (tăng 184% so với cùng kỳ, vượt 58,6% kế hoạch năm); tổng thu đạt trên 14.772 tỷ đồng (tăng 82,7% so với cùng kỳ, vượt 28,5% kế hoạch năm).

² Số liệu được truy cập trên Nền tảng Văn phòng điện tử [<https://vpdt.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/11/2023 đến hết ngày 15/12/2023.

³ Góp ý dự thảo Kế hoạch tổ chức Lễ hội kỷ niệm 62 năm ngày hy sinh Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân Phan Thị Ràng (09/01/1962 - 09/01/2024); Quy chế phối hợp trong công tác quản lý Nhà nước về ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về an ninh trật tự; Báo cáo tình hình, kết quả 03 năm thực hiện Quyết định số 1129/QĐ-TTg phê duyệt Đề án phát triển kinh tế ban đêm ở Việt Nam; Tổ chức vòng bán kết Cuộc thi “Hoa hậu toàn cầu 2023 - Miss Global 2023”; Thay đổi thời gian tổ chức bắn pháo hoa nổ trong “Chương trình văn hóa, nghệ thuật ánh sáng quốc tế Phú Quốc” tại thành phố Phú Quốc; Kế hoạch tổ chức Hội nghị công bố Quy hoạch tỉnh, Quy hoạch chung thành phố Phú Quốc; Công văn thực hiện Sơ kết 05 năm triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin năm 2016; Quy hoạch mạng lưới cơ sở giáo dục đại học và sự phạm thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050; Kế hoạch tham gia Hội chợ Thương mại - Du lịch Quốc tế Việt - Trung lần thứ 15 năm 2023 (Móng Cái, Việt Nam - Đồng Hưng, Trung Quốc) và các hoạt động bên lề; Kế hoạch thực hiện Quy hoạch tỉnh Kiên Giang thời kỳ 2021 - 2030 tầm nhìn đến năm 2050; Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng, giải trí trong rừng đặc dụng, phòng hộ giai đoạn 2021 - 2030 của Vườn quốc gia Phú Quốc; Hồ sơ Báo cáo đề xuất điều chỉnh chủ trương đầu tư Dự án: Trường Phổ thông dân tộc nội trú THCS Hà Tiên; Nghị quyết thông qua Đề án phát triển nguồn nhân lực tỉnh Kiên Giang, giai đoạn 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050; Tờ trình và Quyết định về việc thành lập Tổ Điều phối cấp tỉnh trong thực hiện nhiệm vụ điều phối vùng Đồng bằng sông Cửu Long...

⁴ Báo cáo công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023; Kết quả hoạt động Hội đồng Phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023; Tổng kết công tác phòng, chống ma túy năm 2023; báo cáo tình hình thực hiện việc đánh giá tác động chính sách, thủ tục hành chính trong đề nghị, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 (lần 2) ...

Ban hành văn bản thực hiện kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị sơ kết 05 năm thực hiện Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 18/6/2018 gửi các sở, ban, ngành và địa phương triển khai thực hiện. Xây dựng Kế hoạch và Báo cáo kết quả thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 22/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ (gọi tắt là Đề án 06). Tham dự các cuộc họp Hội đồng thẩm định và khảo sát, thẩm định hồ sơ xét công nhận xã đăng ký đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao năm 2023 (đợt 2).

Dự án Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (Mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch (*đang lấy ý kiến đối với các phân mềm của gói thầu số 01*).

d) Công tác xây dựng các thể chế, chính sách phát triển du lịch.

(1) Thực hiện các quy trình thủ tục mời đơn vị tư vấn lập nhiệm vụ xây dựng “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”; (2) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh dự thảo văn bản điều chỉnh nội dung Đề án “Cơ cấu lại ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn” (theo Quyết định số 2924/QĐ-UBND ngày 23/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh).

e) Quản lý hoạt động cơ sở kinh doanh du lịch.

** Quản lý cơ sở lưu trú*

Tổ chức 01 cuộc kiểm tra điều kiện tối thiểu cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ đối với 10 cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn xã Lại Sơn, huyện Kiên Hải (có 06/10 cơ sở đủ điều kiện công nhận). Phối hợp với Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam thẩm định và công nhận 01 cơ sở lưu trú xếp hạng 5 sao trên địa bàn thành phố Phú Quốc. Tổng số cơ sở lưu trú trong tỉnh hiện tại có đăng ký là 950 cơ sở với 33.595 phòng (trong đó: 1 - 3 sao là 26 cơ sở với 1.693 phòng; 4 - 5 sao là 26 cơ sở với 11.157 phòng).

** Quản lý kinh doanh dịch vụ lữ hành*

Số thẻ hướng dẫn viên du lịch được cấp từ đầu năm đến nay là 83 thẻ (tăng 03 thẻ so với tháng trước), nâng tổng số thẻ hướng dẫn viên du lịch đang hoạt động là 290 thẻ (có 47 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế). Toàn tỉnh có 117 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành được cấp phép (50 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 57 doanh nghiệp lữ hành nội địa và 10 Chi nhánh, Văn phòng đại diện)⁵.

** Quản lý khu, điểm và cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác*

Hoàn thành hồ sơ đề nghị công nhận Phú Quốc là Khu du lịch cấp quốc gia, tham mưu UBND tỉnh gửi Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch thẩm định công nhận. Tiếp nhận hồ sơ và xây dựng Kế hoạch thẩm định cấp biển hiệu 02 cơ sở tại thành phố Phú Quốc, kết quả chưa đủ điều kiện công nhận cấp biển hiệu.

⁵ Trong đó, có 57 doanh nghiệp lữ hành nội địa rút 80% tiền ký quỹ theo Nghị định số 94/NĐ-CP của Chính phủ.

* Thông tin đến các doanh nghiệp kinh doanh du lịch hỗ trợ đăng ký bảo hộ tài sản trí tuệ trong nước và tăng cường thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh, vệ sinh môi trường trong và sau mưa lũ. Công tác cấp phép, tiếp nhận hồ sơ được giải quyết kịp thời, đúng thời gian và quy định (Tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ: 07 hồ sơ)⁶, trong đó:

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 03 hồ sơ (trước hạn 03 hồ sơ, đúng hạn 00 hồ sơ, trễ hạn 00 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 04 hồ sơ (trong hạn 04 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ).

g) Công tác liên kết, hợp tác và quảng bá du lịch.

Tiếp và làm việc với đại diện Hiệp hội Du lịch Châu Á – Thái Bình Dương (PATA) đến khảo sát địa điểm tổ chức PATA Travel Mart 2024 tại thành phố Phú Quốc. Hỗ trợ đón tiếp Đoàn Tiktoker quốc tế truyền thông du lịch Phú Quốc. Vận động doanh nghiệp lữ hành tham gia gian hàng ẩm thực, quảng bá, giới thiệu sản phẩm tại Tuần lễ Festival Ẩm thực quốc tế - Bình Định năm 2024. Đề cử các sự kiện văn hóa, thể thao và du lịch tiêu biểu năm 2023.

Báo cáo kết quả triển khai Kế hoạch thực hiện Đề án xây dựng thực hiện các mục tiêu của Cộng đồng Văn hóa - Xã hội ASEAN giai đoạn 2021 - 2025 và Báo cáo kết quả 02 năm thực hiện Chỉ thị số 25/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh triển khai Chiến lược Văn hóa đối ngoại Việt Nam năm 2023.

h) Hoạt động tuyên truyền, thông tin và chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch.

Phối hợp khảo sát hiện trạng ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác quản lý, điều hành trong lĩnh vực du lịch và phối hợp xử lý vướng mắc trong vận hành Nền tảng Văn phòng điện tử gửi Sở Thông tin và Truyền thông.

3. Các hoạt động nghiệp vụ tổng hợp Sở

Lấy ý kiến nội bộ đối với Đề án vị trí việc làm của Sở Du lịch, hoàn thiện và trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Đề án. Hoàn thành hồ sơ đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức năm 2023. Lấy ý kiến nội bộ và ban hành Quyết định kèm theo Quy chế làm việc Sở Du lịch phù hợp với quy định và tình hình thực tế tại cơ quan. Tổng hợp hồ sơ và tiến hành chấm điểm công nhận sáng kiến cấp cơ sở tại đơn vị năm 2023. Báo cáo kết quả thực hiện một số nội dung cải cách thể chế công vụ năm 2023 và công tác quản lý nhà nước về thanh niên năm 2023. Lập danh sách cử 04 công chức tham dự lớp bồi dưỡng lãnh đạo quản lý cấp phòng và tập huấn công tác cải cách hành chính năm 2023. Tham dự Hội nghị tổng kết công tác thi đua khen thưởng năm 2023 Cụm thi đua các Sở Du lịch khu vực phía Nam và đề nghị Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch khen thưởng cho tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong quản lý, tổ chức hoạt động kinh

⁶ Số liệu được truy cập trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang [<https://dichvucong.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/11/2023 đến hết ngày 15/12/2023.

doanh du lịch tại địa phương. Hoàn thành bảng chấm điểm và các Báo cáo tổng kết công tác thi đua khen thưởng năm 2023 gửi Khối Văn hóa - Xã hội (Khối 4) và Ban Thi đua - Khen thưởng tỉnh (Sở Nội vụ). Tờ trình xin chủ trương khen thưởng đột xuất đối với 05 tập thể đã tham gia và có nhiều đóng góp trong thực hiện nhiệm vụ, phát triển ngành du lịch năm 2023. Hoàn thành hồ sơ khen thưởng trong công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng và phong trào bảo vệ an ninh Tổ quốc năm 2023. Báo cáo kiểm điểm công tác chỉ đạo, điều hành năm 2023 và Kế hoạch kiểm soát, quản lý bền vững dịch bệnh Covid-19 giai đoạn 2023 - 2025.

Báo cáo kết quả hoạt động du lịch quý IV năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ quý I năm 2024. Báo cáo công tác cải cách hành chính và tình hình thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023. Cung cấp danh sách các đối tượng điều tra xã hội học xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2023. Bố trí công chức trực tết Dương lịch năm 2024, kịp thời báo cáo Ban Giám đốc Sở đối với những tình huống phát sinh. Báo cáo thực hiện cơ chế tự chủ tài chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ. Đảm bảo kinh phí tổ chức và tham gia các sự kiện, hoạt động du lịch trong tháng theo quy định. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác phòng, chống tham nhũng, gắn với việc *“Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh”*; thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy tắc ứng xử văn hóa nơi công sở.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 01 NĂM 2024

1. Hưởng ứng, tuyên truyền các hoạt động “Mừng Đảng quang vinh, mừng Xuân Giáp Thìn năm 2024”. Tổ chức Hội nghị tổng kết hoạt động du lịch năm 2023, triển khai nhiệm vụ, giải pháp năm 2024 gắn với khen thưởng đối với các tập thể đã tham gia và có nhiều đóng góp trong thực hiện nhiệm vụ, phát triển ngành du lịch năm 2023. Tổ chức Hội nghị công chức, người lao động và phát động phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ năm 2024. Thực hiện lựa chọn mời đơn vị lập nhiệm vụ “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành: (1) Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch hành động số 204/KH-UBND ngày 22/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy nhanh phục hồi, tăng tốc phát triển du lịch hiệu quả, bền vững; (2) Kế hoạch thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn” giai đoạn 2021 - 2025.

2. Tiếp tục triển khai các Kế hoạch thực hiện: (1) Chương trình phát triển du lịch nông thôn trong xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025; (2) Đề án phát triển du lịch nông thôn gắn với Chương trình OCOP trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; (3) Đề án phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; (4) Đề án phát triển các sản phẩm ngành nghề truyền thống gắn với

du lịch tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

3. Chỉ đạo các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh chuẩn bị các điều kiện cần thiết phục vụ du khách nhân dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024 theo tinh thần chỉ đạo của Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh. Thẩm định xếp hạng cơ sở lưu trú, cấp giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa và thẻ hướng dẫn viên theo quy định. Xây dựng Kế hoạch kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ đối với cơ sở lưu trú du lịch năm 2024; Kế hoạch tổ chức khóa cập nhật kiến thức đối với hướng dẫn viên năm 2024.

4. Xây dựng kế hoạch thanh tra chuyên ngành trên địa bàn thành phố Phú Quốc và các kế hoạch có liên quan đến công tác phòng, chống tham nhũng và công tác pháp chế năm 2024.

5. Hướng dẫn bình xét thi đua khen thưởng theo Luật Thi đua khen thưởng 2022 và hoàn thành hồ sơ khen thưởng thành tích tập thể, cá nhân năm 2023, trình Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định. Chuẩn bị tài liệu, hồ sơ chấm điểm cải cách hành chính năm 2023. Xây dựng Kế hoạch mục tiêu chất lượng 2024 và Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch tổ chức đón Tết và Thông báo lịch trực tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024. Triển khai kinh phí được cấp năm 2024 và thực hiện thanh quyết toán năm 2023 theo quy định. Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Bảo đảm thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Trên đây là báo cáo của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang về kết quả hoạt động du lịch tháng 12 năm 2023 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 01 năm 2024./.

Nơi nhận:

- VP. Tỉnh ủy; VP. UBND tỉnh;
- Ban VHXXH-HĐND tỉnh;
- Bộ VHTTDL;
- Văn phòng đại diện Bộ VHTTDL tại TPHCM;
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam;
- Sở DL TP.HCM, Bà Rịa - Vũng Tàu, Khánh Hòa, Đà Nẵng, Bình Định;
- Phòng Tuyên truyền, Phòng Khoa giáo (Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư; Cục Thống kê tỉnh;
- Phòng an ninh đối ngoại (Công an tỉnh);
- Ban Giám đốc Sở;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nkhuong.

GIÁM ĐỐC

Bùi Quốc Thái